



Ich arbeite in einem Unternehmen,
das Zeichen setzt –
humanitär & weltweit.



Der DRK-Kreisverband Kassel-Wolfhagen e. V. ist mit seinen zwei Tochtergesellschaften, der DRK-Rettungsdienst Kassel gGmbH und der DRK-Sozialdienste Kassel gGmbH, Arbeitgeber für über 400 hauptamtlich Beschäftigte und mit seinen über 300 ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer eine der größten Hilfsorganisationen in der Region Kassel.

Für unsere DRK-Geschäftsstelle mit Sitz in Kassel suchen wir einen:

Leiter Hausnotruf / Einsatzzentrale (m/w/d)

in Vollzeit, zum nächstmöglichen Termin, spätestens jedoch zum 01.09.2022

Ihre Aufgaben

- Leitung des Hausnotrufes inklusive Einsatzzentrale
- Koordination der Telefon- u. Servicezentrale
- Prozessuale Gestaltung und Sicherstellung der Abläufe gemäß den Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems
- Betreuung von Bestandskunden und Akquise von Neukunden
- Strategische Weiterentwicklung und Optimierung der Prozesse

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und idealerweise Fortbildung zum Fachwirt / Betriebswirt oder betriebswirtschaftliches Studium
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Selbstständige, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohe Sozialkompetenz, Teamfähigkeit sowie Organisationstalent und Flexibilität
- Erste Führungserfahrungen

Unser Angebot

- Eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem wertschätzenden Arbeitsumfeld
- Abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem innovationsfreudigen und wachstumsorientierten Unternehmen mit moderner Büro- und Kommunikationsausstattung
- Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Leistungsgerechte tarifliche Vergütung nach DRK-Reformtarifvertrag und attraktive Altersversorgung
- Intensive und begleitete Einarbeitung in Ihre Tätigkeit
- Job-Rad und andere Mitarbeiter Vorteile

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!



DRK-Sozialdienste Kassel gemeinnützige GmbH

Königstor 24, 34117 Kassel
Telefon: 0561 72904-0 - Telefax: 0561 72904-49
www.DRK-Kassel.de - E-Mail: bewerbung@drk-kassel.de